

## משוב חם ומשוב קר

**משוב חם** הוא סוג המשוב שכולנו אוהבים לקבל והכי קל לתת. מומלץ לפתוח כל מפגש משוב באמירה חיובית ומדויקת על פעולה או הישג מסוים. ככל שהמשוב החם יהיה ספציפי יותר, כך תהיה השפעתו משמעותית יותר. לדוגמה, משוב כללי כמו "עבודה טובה" פחות יעיל בהשוואה לאמירה מדויקת כגון: "הדרך שבה התחלת את המצגת הייתה ממש יעילה", הוספת נימוק למשוב יכולה להעצים את השפעתו.

משוב חם אינו רק אקט של נחמדנות, אלא דרך לגרום למקבל המשוב להרגיש חשוב ומוערך. הוא מהווה בסיס למתן סוגי משוב נוספים ומעמיק את השיח המקדם.

**משוב קר**, לעומת זאת, מתמקד בשאלות מעוררות מחשבה כמו "אני תוהה מה היה קורה אילו...". שאלת שאלות טובות היא מיומנות חשובה במתן משוב אפקטיבי, אך היא אינה דורש מומחיות מיוחדת. לעתים דווקא שאלה תמימה מצד צופה עשויה להיות מועילה יותר מביקורת מקצועית. לדוגמה, שאלה כמו "אני תוהה כיצד הגעת משלב א' לשלב ב'" עשויה להוביל לתובנות משמעותיות ולהרחבת החשיבה.

השוואה בין משוב חם למשוב קר:

משוב חם	משוב קר
הדגשה, הכרה ב, ספציפי	ניתוח, אבחון, גישוש
לדוגמה: " אני רואה בדוגמה שהבאת שימוש מצויין ב..." "ניכר שהקדשת מחשבה רבה למהלך", "אני אוהב את האופן שבו ביצעת את ה..."	לדוגמה: "אני תוהה אם זה מתאים לכאן", "נראה כי רצית לעשות כך כדי לאפשר את זה אבל אני לא בטוח שזה אכן מאפשר זאת", "קשה לי להבחין אם התלמיד עושה כך או אחרת", קשה להבין מה הייתה המטרה ומה היו הכישורים הנדרשים"
סוג זה של משוב מדגיש את החוזקות הספציפיות.	משוב מסוג זה דורש התבוננות מקרוב כדי לנתח, לחקור ולהבחין
רמה זו של משוב דורשת את מידת האמון הנמוכה ביותר, וצריכה להיות נוכחת בכל, או ברוב, המפגשים.	הכרחי שישירור אמון בין חברי הקהילה כדי שמשוב זה יהיה יעיל

## טיפים: עשה ואל תעשה במשוב קר וחם:

**משוב קר**

**מה להגיד?**

"אהבתי את המבוא , האם תוכל להוסיף עוד מידע לגבי אוכלוסיית המחקר"  
"עשית שימוש רב במילה 'כאשר'. האם תוכל לעשות שימוש במילים נוספות במקום מילה זו?"  
**זכרו לתת משוב בונה ולהיות אדיב!!**

**מה לא להגיד?**

"לא אהבתי את הסיפור"  
"עשית שימוש לא מוצלח באוצר המילים שלך"  
"אהבתי את הסיום"

**משוב חם**

**מה להגיד?**

"האופן בו הצגת את הגיבור בסיפור ממש עורר אותנו לחיים ואיפשר לי להבין אותו"  
"התחלת את המאמר בציטוט מעניין. זה מאוד הוסיף למוטיבציה שלי לקרוא"  
**זכרו להיות ספציפיים!!**

**מה לא להגיד?**

"כל הכבוד"  
"עשית עבודה טובה"  
"אהבתי את הסיום"

מידע נוסף:

[סרטון באנגלית](#)