

# מתווה היועצות

## שלבי המתווה

ישנן וריאציות שונות למתווה היועצות. באופן כללי ניתן לתאר את שלבי המתווה באופן הבא

### 1

#### הצגת הסוגיה בידי המציג

המציג מציג את הדילמה/סוגיה יחד עם שאלת שבה ירצה שעמיתיו יתמקדו

דילמה/סוגיה אותנטית הנוגעת לעבודת המציג (הסוגיה בשליטתו של המציג (כלומר באפשרותו להשפיע)

### 2

#### שאלת שאלות הבהרה על ידי חברי הקהילה

הקבוצה שואלת את המציג שאלות הבהרה, והוא עונה עליהן. זה בסדר אם לא הכל נשאל או לא ניתן מענה על הכל - לא תמיד המציג יודע את כל הפרטים

### 3

#### שאלת שאלות גישוש

הקבוצה שואלת את המציג שאלות גישוש, בכדי לתת מענה לשאלות גישוש טובות המציג יידרש להקדיש מחשבה ויתכן שהמענה יהיה "לא יודע", "שאלה טובה", "אני צריך לחשוב על זה" שאלות גישוש לא נועדו להציע פתרון או פעולה מסוימת. שאלות מסוג "האם עלה בדעתך לנסות...?" אינן שאלות גישוש

המטרה להעמיק את הידע ולסייע למציג לחשוב באופן מעמיק יותר על הסוגיה שבדיון

#### מאפייני שאלת גישוש טובה

- שאלה כללית ושימושים באופן רחב
- שאלה לא שיפוטית ולא בעלת נימת ביקורת
- שאלה שמאפשרת מגוון תגובות
- מעצימה את מציג הדילמה ומאפשרת לו לפתור בעצמו את הדילמה
- שאלה שהמענה עליה אינה כן/לא
- שאלה שמניעה תהליך של חשיבה והרהור אצל המציג
- מאפשרת ראית הנושא מפרספקטיבות אחרות

#### טיפים לשאלת שאלת גישוש טובה

- אם יש לך בראש תשובה לשאלה - עדיף לא לשאול אותה
- נסו לשאול מספר שאלות של "מדוע" ברצף
- נסו להשתמש במגוון פעלים כגון "מה אתה רוצה/מציע/מחפש?"

### 4

#### דיון של חברי הקבוצה סביב הסוגיה

המציג פורש מהקבוצה ויושב בצד. בזמן הדיון הוא אינו יוצר קשר עין עם הקבוצה אלא רושם את הדברים.

בשלב זה הקבוצה מציעה הצעות ממשיות לפתרון הדילמה. רצוי לפתוח את ההצעה במילים "אני תוהה אם...?" או "אני שואל את עצמי האם...?" בהבנה שחלק מהתהיות עשויות להיות שימושיות עבור מציג

### 5

#### תהליך רפלקטיבי של המציג

המציג חוזר לקבוצה ומשקף את מחשבותיו לגבי הצעדים הבאים שחושב לנקוט. המציג מתייחס לנקודות החדשות שהתבהרו לו בעקבות תהליך היועצות

## דגשים

- במתווה זה יש מספר תפקידים: מציג הדילמה/סוגיה, מנחה, חברי הקהילה
- בדיון ישתתפו עד 8 אנשים - אם הקהילה מונה יותר מזה, ניתן להתחלק לקבוצות שונות שידונו במספר דילמות בזמנית
- מנחה הקבוצה יעזור למציגים להכין מראש את הדילמה/סוגיה ולנסח שאלה בה חברי הקהילה יתמקדו. ניתן להנחות את המציג לכתוב את הסוגיה מראש ולפרט את כל ההיבטים הקשורים בה
- על חברי הקבוצה להתייחס אך ורק לשאלת המיקוד ולא למרכיבים נוספים של הדילמה/סוגיה
- עדיף לתרגל שאלת שאלות הבהרה וגישוש לפני התנסות במתווה היועצות
- המטרה היא לא "לפתור" את הסוגיה אלא לעזור למציג להבין היבטים נוספים ואפשרויות נוספות לקבוצה לדילמה שלו ולהציע מספר דרכים לפתרון הבעיה
- המטרה של המציג היא לשמוע רעיונות ופתרונות חדשים וחלופיים שעליהם לא חשב קודם ולכן עליו להקשיב לדיון בקהילה בלי להתגונן.