

10 כללים

לניהול מפגש סינכרוני מכבד ומאפשר

משתיקים או שותקים?

חשוב לדון בקהילה באפשרויות ההשתקה והשתיקה במפגש. רצוי שחברי הקהילה יהיו אחראים להשתיק את עצמם במקרה שיש אצלם רעשי רקע, וכך למנוע מצב שבו המנחה נאלץ להשתיק אותם. רכיב האחריות האישית הוא רכיב חשוב בקהילה.

מה נלבש?

חשוב שחברי הקהילה ידונו באופן הלבוש המתאים למפגשים. כל החלטה מתקבלת על הדעת, ובלבד שתיעשה בהסכמה ובמודע. חשוב לזכור שהגעה למפגש בפיג'מה עשויה לגרום לתחושת זלזול בקרב משתתפים אחרים, הגעה בלבוש חושפני מדי עשויה לעורר אי נעימות בקרב אחרים, ועוד.

מי מוסח?

הימנעו משיחות עם אנשים בסביבתכם הפיזית במהלך המפגש. כאשר משתתף משוחח עם אחרים בסביבתו (גם אם הוא מושתק) יש לאחרים תחושה של פלישה לפרטיות הקהילה. סגרו את דלת החדר, תלו שלט "אני בפגישה", השתיקו טלפונים ותתמסרו למפגש.

לאן נפנה מבט?

חשוב לוודא שהמשתתפים מישיבים מבט אל המסך. לעיתים קורה שהמצלמה לא מיושרת או שהמשתתף מביט במסך אחר. מקרים אלו עשויים למנוע תקשורת ישירה וטובה בין המשתתפים.

רגל פה רגל שם.

סוגיה נפוצה היא ההשתתפות במפגשים סינכרוניים בד בבד עם ביצוע פעילות אחרת. מרצים ומנחי קהילות מספרים על משתתפים שמתחברים לשיח תוך כדי בישול, קניות, והנפוץ ביותר - תוך כדי נהיגה. חשוב שהקהילה תדון בנושא ותגיע להסכמה בדבר מידת הלגיטימיות של השתתפות מסוג זה.

פתוח או סגור?

פתיחת המצלמות היא סוגיה רווחת. חשוב שחברי הקהילה יחליטו יחד אם אפשר להשתתף במפגש בלי לפתוח מצלמה, ואם כן - באילו מצבים ותנאים. חשוב על האדם שמנסה לתקשר איתכם; כיצד הוא מרגיש כשעליו לדבר אל ריבוע שחור? בקהילה יש דגש על דייונים ולמידה שיתופית, ומצלמה סגורה יוצרת ריחוק שעשוי למנוע זאת.

נצי'וטט?

אפשרות הצי'אט בזום עשויה להיות יעילה ולתרום למפגשים (לצורך פעילות, מסירת מידע וכדומה) ועם זאת, הצי'אט עשוי להוות גם מסיח ואף להתפרש כחוסר כבוד כלפי הדובר. חשוב שהקהילה תחליט מתי ואיך משתמשים באפשרות זו.

מתי מפסיקים?

חשוב להחליט מראש על זמני ההתחלה והסיום של המפגש, ועל אפשרות של הפסקה בזמן המפגש. זכרו - לא תמיד קל לכולם לשבת שעות מול מסך...

הלו שומעים?

לפני התחלת המפגש חשוב מאוד שהמנחה יבדוק שהאודיו והווידיאו תקינים, ושהחיבור לווי-פיי חזק ויציב. אין דבר מעצבן יותר מלנהל שיח שיש בו הפרעות בתקשורת!

ועכשיו כולם ביחד!

בשיחות זום קשה מאוד לשמוע כמה דוברים בבת אחת. חשוב להחליט מראש על כללי דיבור: הצבעה (באמצעות "reaction"), סבב דוברים וכדומה.

כלל אצבע מסכם

מפגש קהילה סינכרוני הוא עדיין מפגש קהילה. מטרת המפגש היא למידה שיתופית וחקירה משותפת, מתוך רצון להתייעל ולהועיל. אי לכך כבדו את המעמד, היו שותפים מלאים, ואל תעשו דברים שלא הייתם עושים במפגש פנים אל פנים ☺